

## 放課後等デイサービス評価票（平成29年度）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	16	5			
	②	職員の子どもへの支援方法や接し方等は適切であるか	17	4			
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3			
適切な 支援の 提供	④	子どもと家族のニーズや課題を事業所が十分に理解した上で個別支援計画が作成されているか	19	2			
	⑤	子どもの障がい特性、諸課題、長期休暇などに応じて、柔軟な支援や活動内容の変更がなされているか	18	3			
	⑥	学校・児童館との交流や地域との交流が図れる機会や行事等が設けられているか	13	7	1		
家族への 説明等	⑦	支援の内容等について、ていねいな説明がなされているか	20	1			
	⑧	日ごろから、家族に子どもの状況を伝え合い、共通理解ができているか	18	3			
	⑨	家族に対して定期的な面談が実施されているか	21				
	⑩	それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催がなされているか	19	2			
	⑪	子どもや家族からの苦情について、対応する体制があるとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3			
	⑫	子どもと家族の相互コミュニケーションを図れる機会の配慮がなされているか	19	2			
	⑬	子どもや家族に対し、定期的に活動概要や行事予定表の配布、必要な情報が発信されているか	21				
	⑭	事業所体制として、子どもや家族の個人情報保護に、十分な注意があるか	18	3			
非常時 等の 対応	⑮	台風接近等により、学校休校や下校時間の変更があった場合、対処方法は適切であり、家族に周知・説明されているか	19	2			オレンジノートほどの確に対応していただけたところはありません。親が忘れていたこともあり感謝しています。
	⑯	事故やケガ、健康状態に急変があるときは、家族、医療機関等へ連絡するなどの措置が適切になされているか	19	2			
満足 度	⑰	子どもは、「オレンジノート」の利用を楽しみにしているか	18	3			いつも無理を言ってますみません。助かっています。
	⑱	子どもは、「オレンジノート」の支援や行事の内容に満足しているか	18	3			

## 自由記載欄

- 個別対応、プログラム内容、子ども自身が楽しみにしている等、申し分ありません。お世話になりすぎて申し訳ないくらい、感謝しかありません。
- 本人が楽しいことに加え、トレーニング関係（例えば、体幹を鍛える運動、SST等）を行っていただけると嬉しいです。
- 書類の紙質、受領分等の質が高いので、ここまで良いものは必要ないかなあと思います。コストダウンしていただいても良いかと思えます。
- 子どものことに対して、真剣に考えて下さり、親が気付かなかったことに気付いてアドバイスをくれることに感謝しています。
- 子どももオレンジノートを利用するようになってから明るく、活発に行動するようになりました。周りの子どもさんとも接することで楽しく生活できているように思えます。
- 急な予定変更の対応、相談しやすい環境作りがありがたく考えています。
- 体力作りとしたサッカー教室、体育館活動。長期休みには、遠足などを盛り込んだ活動。クリスマス会、もちつき、季節を感じられる活動など、充実した支援をいただいていると思います。子どもからは毎回「楽しいよ」と話を聞くと親としても嬉しく思います。
- 子どもがとても楽しく通所しているのが、子どもの笑顔を見るだけでわかります。色々なイベントなどを開催して頂き、ありがとうございます。
- 支援学校がどんなところなのかなど、知りたい情報を共有できる場があれば嬉しいです。
- 土曜日や春、夏、冬休みの利用開始時間が遅い。
- 帰宅時間が少し早い。
- 祝日も利用したい。
- いつも子どものこと、保護者のことを親身になって考えてくれていて感謝しています。行事も子どもも楽しみにしていることも多く、普段、経験できないことが経験できていてありがたいと思います。
- 先生方の対応もよく、すごく助かっております。