

# 就労継続支援B型 評価票 (平成30年度)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
利用者の 尊重	①	職員の言葉遣いや対応はていねい（乱暴な言葉を使ったり、命令したり呼び捨てにしない）ですか	13	5	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>対応はとててもていねいです。</li> <li>言葉づかいが悪い人もいます。</li> </ul>
	②	あなたが困ったとき、職員は相談ののてくれますか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも相談ののてもらっています。</li> <li>職員によって違うように思います。</li> <li>利用者の話をあまり聞いていないことがあります。</li> </ul>
	③	あなたが他の人に知られたくないことや誰にも言いたくないことなどを、職員は守ってくれますか	15	7	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>プライベートのことにまで聞いてきたり約束を守ってくれない職員もいます。</li> </ul>
サービスの 提供について	④	現在の作業工賃の金額に満足できていますか	11	7	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>いろいろな職種に挑戦して、賃金を少しでも多くもらってほしいです。（家族）</li> <li>家族からも本人に説明しましたが、理解できたのか不安です。（家族）</li> </ul>
	⑤	工賃等の支払いの仕組みは、わかっていますか （作業1時間につき〇〇円、など）	11	7	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員は、ていねいに説明してくれました。</li> <li>家族からも本人に説明しましたが、理解できたのか不安です。（家族）</li> </ul>
	⑥	作業の量や種類は、十分だと思いますか	17	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>いろいろな作業があるので、十分だと思います。</li> <li>たくさんありすぎて、分かりません。</li> </ul>
	⑦	作業に使う、設備や道具はそろっていますか	15	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>夏季は、作業場の温度管理が不十分で、とても暑いです。</li> <li>作業道具を片づけたいので、収納設備を増やしてほしいです。</li> </ul>
	⑧	事業所や作業場所・送迎車は清潔に保たれていますか	16	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもきれいにされています。</li> <li>送迎車には「土」があるので、きれいにしてほしいです。</li> </ul>
	⑨	作業で仕方がわからないことがあるとき職員は、わかりやすく教えてくださいませんか	19	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>指導してくださっています。（家族）</li> <li>作業従事回数少ない職員に、作業従事回数が多い利用者が、作業内容を伝えていく様子を目にします。（家族）</li> </ul>
	⑩	仕事に「やりがい」を感じていますか	18	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>失敗もありますが、本人は「やりがい」を感じているようです。（家族）</li> <li>「やりがい」をもつことができないような言葉をかける職員もいます。</li> </ul>
	⑪	あなたの目標や計画について、職員から説明を受けた内容は、わかりやすかったですか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の説明はとてわかりやすいです。</li> <li>説明を受けたときはうなずいていましたが、本人が十分に理解できているのか不安です。（家族）</li> </ul>
	⑫	将来は、就労継続支援A型の事業を利用して働きたいですか	6	9	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>就労継続支援A型について説明しましたが理解は十分ではありません。（家族）</li> <li>現状では難しいと思いますが、次の目標としてがんばってほしいです。（家族）</li> </ul>
	⑬	将来は、一般企業（福祉事業所ではない会社などでの仕事）で働きたいですか	7	2	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>いろいろなことを経験してもらいたいのので、目標にしたいです。（家族）</li> </ul>
⑭	オレンジノートの利用は、あなたが働くうえで、能力や知識の向上に役立っていると思いますか	19	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>とても役立っていると思います。</li> </ul>	
非常時 等の 対応	⑮	荒天など（雨や雪）により、作業や送迎の時間の変更があったときは、きちんと連絡をくれますか	16	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>変更の連絡は、きちんとあります。</li> <li>気づいた職員は、連絡をくれます。</li> </ul>
	⑯	あなたがケガをしたときや体調が悪いとき、職員は、それに気づいて声をかけてくれますか	20	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>気づいてくれる職員と気づいてくれない職員がいらっしゃいます。</li> <li>何かあったときは、連絡をしてくれます。（家族）</li> </ul>
不満・ 要望への 対応	⑰	あなたが嫌なことやしてほしいことがあったとき、職員に言いやすいですか	15	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員には言いやすいので、いつも相談をしています。</li> <li>ほとんどの職員には言えません。</li> </ul>
	⑱	あなたが嫌なことやしてほしいことなどを言った後に、職員は対応してくれますか	16	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>本人が職員に伝えた要望等の内容や経過を家族に伝えてもらっています。（家族）</li> </ul>

調査票に回答された方はどなたかお聞かせください。

- |                            |        |     |
|----------------------------|--------|-----|
| 1. 利用者本人が回答                | .....  | 12人 |
| 2. 利用者本人が、ご家族や支援者と相談しながら回答 | .....  | 9人  |
| 3. ご家族が本人の気持ちを推察して回答       | .....  | 3人  |
| 4. その他（                    | ）..... | 0人  |

自由記載欄

- 嫌なことがあったときは、また相談にのってください。
- 喫茶作業では、職員から新しいメニューを提案して欲しいと思います。
- 利用者に配布された作業ユニフォームは、綿やナイロンなど、夏季・冬季ごとに素材を変えてほしいです。（家族）
- 喉が渴いたときは、自動販売機でジュースをたくさん飲んでいるようですので、健康面からも、水やお茶を勧めてください。（家族）
- いつも何かあるたびに連絡していただき、ありがたく思っています。（家族）
- ⑫⑬はオレンジノートでの居心地が良いことから「いいえ」としました。（家族）
- 慣れない環境に置かれた本人に対し、最善をつくしていただき感謝しています。（家族）
- 作業中だけでなく、生活面についてもいろいろと相談にのっていただいて助かっています。（家族）

回収率 全25件中23件（92.0%）