

就労継続支援B型 評価票 (令和2年度)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
利用者の 尊重	①	職員の言葉遣いや対応はいい（乱暴な言葉を使ったり、命令したり呼び捨てにしない）ですか	19		3	
	②	あなたが困ったとき、職員は相談のつてくれますか	19	2	1	・やはり大声とかやかましいのは苦手なので一職員には「やかましい、うるさい」等は伝えているようです。
	③	あなたが他の人に知られたくないことや誰にも言いたくないことなどを、職員は守ってくれますか	19	3		・一部職員のみ口をすべらす。
サービスの 提供について	④	現在の作業工賃の金額に、満足できていますか	16	4	2	・お金の価値はわからないと思うが、仕事してお金は頂く事だと話しています。
	⑤	工賃等の支払いの仕組みは、わかっていますか (作業1時間につき〇〇円、など)	15	3	4	・一応説明している。 ・家族はわかっているが、本人はわかっていない。
	⑥	作業の量や種類は、十分だと思いますか	16	5	1	・現在は十分な作業は果たせていないので、早く体調を取り戻し、他の利用者さん同様に作業してほしいと思います。色々な作業が出来るようになってほしいです。
	⑦	作業に使う、設備や道具はそろっていますか	18	3	1	
	⑧	事業所や作業場所・送迎の車は、清潔に保たれていますか	15	4	2	・作業によっては仕方がない。
	⑨	作業で仕方がわからないことがあるとき職員は、わかりやすく教えてくれますか	19	3		・逆に職員に教えることがある。
	⑩	仕事に「やりがい」を感じていますか	17	5		・体調不良の為、休みがちですが仕事をやめるとは言わないので、仕事は続けたいようです。
	⑪	あなたの目標や計画について、職員から説明を受けた内容は、わかりやすかったですか	17	5		・職員の方からわかりやすく説明して頂くが、内容によってどこまで理解できたのか？
	⑫	将来は、就労継続支援A型の事業を利用して働きたいですか	5	5	12	
	⑬	将来は、一般企業（福祉事業所ではない会社などでの仕事）で働きたいですか	5	5	12	・一応説明すると、今のままでよいと話している。 (オレンジノートが良い)
非常時等 の対応	⑭	オレンジノートの利用は、あなたが働く上で、能力や知識の向上に役立っていると思いますか	18	4		・色々ご迷惑おかけしながら休みながらも続けていけるので、ありがたいです。
	⑮	荒天など（雨や雪）により、作業や送迎の時間の変更があったときは、きちんと連絡をくれますか	16	5	1	・以前に比べて少し良くなった。
要望等 への対応	⑯	あなたがケガをしたときや体調が悪いとき、職員は、それに気づいて声をかけてくれますか	18	4		・その場で一緒に働いている利用者が気付くことが多い。
	⑰	あなたが嫌なことやしてほしいことなどがあったとき、職員に言いやすいですか	14	8		・実際に自ら伝えることは性格的に難しいと思います。言えるようになってほしいです。 ・一部の職員には言わない。 ・本人がいつも言っている。
	⑱	あなたが嫌なことやしてほしいことなどを言った後に、職員は対応してくれますか	18	4		・一部の職員以外はほとんどしてくれる。

評価票に回答された人はどなたかお聞かせください。

- | | | |
|---|---------------------------------|-----|
| 1 | 利用者本人が回答・・・・・・・・・・・・・・・・ | 12人 |
| 2 | 利用者本人が、ご家族や支援者と相談しながら回答・・・・・・・・ | 6人 |
| 3 | ご家族が本人の気持ちを推察して回答・・・・・・・・ | 2人 |
| 4 | その他（家族 ・ 未記入 ）・・・・・・・・ | 2人 |

下の枠内は、自由記載欄となっております。

日頃、オレンジノートを利用するなかで、してほしいことや思っていることなどを自由に書いて下さい。
書いていただいた内容は、事業所経営に活用する他の目的で使用することはありません。

自由記載欄

(オレンジノートや職員に、してほしいことなど、伝えたいことがあれば書いて下さい。)

- 作業用のズボンを夏用にしてほしいです。
- 今で満足しています。
- パッコカフェのほうきがボロボロなので新しくしてほしいです。
- 体調不良が続いている中で職員の皆様に色々ご配慮頂き、何とか休みながらも出勤できているので、本当にありがとうございます。しばらくは仕事に行くことを目標に、親の方も見守ってやりたいと思っていますので、色々ご迷惑おかけしますがどうか宜しくお願い致します。
- ホームページの年間行事等を記載してほしい（記載が止まったまま）
- 職員の事務が多くて、毎日同じ職員になることが多い。
- わからないことや困ったことにも、きちんと対応していただき感謝しています。迷惑かけることも多いと思いますが、今後とも宜しくお願いします。

※ 当事業所ホームページに掲載することにご同意いただいた「ご意見」「自由記載欄」について、個人情報に当たる（当たる可能性のある）事項を除くとともに、同趣旨のものや個別対応が適切であると判断させていただいたものも、併せて除いて記載していますことをご理解下さい。

ご協力ありがとうございました。