

特定非営利活動法人 藍住町手をつなぐ育成会
就労継続支援B型 評価票（令和3年度）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
利用者の尊重	①	職員の言葉遣いや対応はいい（乱暴な言葉を使ったり、命令したり呼び捨てにしない）ですか	14	5	4	言い方がきつい人がいます。
	②	あなたが困ったとき、職員は相談のしてくれますか	20	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・大きい声の人が苦手です以前は職員に伝えていたようだが、今は送迎時に活かしてくれている。 ・苦手なことが自ら職員に知らせていると思う。
	③	あなたが他の人に知られたくないことや誰にも言いたくないことなどを、職員は守ってくれますか	18	4	1	
サービスの提供について	④	現在の作業工賃の金額に、満足できていますか	15	4	4	お金の価値はわからないと思うが一応説明している。
	⑤	工賃等の支払いの仕組みは、わかっていますか （作業1時間につき〇〇円、など）	13	3	3	<ul style="list-style-type: none"> ・給料のしくみについて勉強したいです。 ・一時金の話はしているが、しくみはわからない。
	⑥	作業の量や種類は、十分だと思いますか	17	6	4	十分な作業は果たせていないのではやく体調を取り戻し、他の利用者同様に作業をしてほしい。
	⑦	作業に使う、設備や道具はそろっていますか	13	9	1	びーらーで穴の開いた手袋が結構ある。
	⑧	事業所や作業場所・送迎の車は、清潔に保たれていますか	15	6	2	
	⑨	作業で仕方がわからないことがあるとき職員は、わかりやすく教えてくれますか	20	2	1	
	⑩	仕事に「やりがい」を感じていますか	14	7	1	休まず出勤できて早く体調が安定できることで「やりがい」も感じられると思う。
	⑪	あなたの目標や計画について、職員から説明を受けた内容は、わかりやすかったですか	16	5	2	書面でのモニタリングを読んで説明。
	⑫	将来は、就労継続支援A型の事業を利用して働きたいですか	4	8	11	今までのオレンジノートでよい。
	⑬	将来は、一般企業（福祉事業所ではない会社などでの仕事）で働きたいですか	3	9	11	
非常時等の対応	⑭	オレンジノートの利用は、あなたが働く上で、能力や知識の向上に役立っていると思いますか	15	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・入所先、オレンジノート、自宅との生活リズムを整え仕事を続けられるようにしたい。
	⑮	荒天など（雨や雪）により、作業や送迎の時間の変更があったときは、きちんと連絡をくれますか	18	3	2	
要望等への対応	⑯	あなたが嫌なことやしてほしいことなどがあったとき、職員に言いやすいですか	16	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・思ったことを少しでも伝えられるようになってほしい、自傷行為も少なくなってくるのではと思っています ・職員によって言いやすい人言いにくい人がいる。
	⑰	あなたが嫌なことやしてほしいことなどを言った後に、職員は対応してくれますか	15	6	2	一部職員で対応してくれる人、してくれない人がいます。

評価票に回答された人はどなたかお聞かせください。

- | | | |
|---|----------------------------|-----|
| 1 | 利用者本人が回答・・・・・・・・・・・・・・・・ | 17名 |
| 2 | 利用者本人が、ご家族や支援者と相談しながら回答・・・ | 3名 |
| 3 | ご家族が本人の気持ちを推察して回答・・・・・・・・ | 3名 |
| 4 | その他（ ） | |

下の枠内は、自由記載欄となっております。

日頃、オレンジノートを利用するなかで、してほしいことや思っていることなどを自由に書いて下さい。
書いていただいた内容は、事業所経営に活用する他の目的で使用することはありません。

自由記載欄

(オレンジノートや職員に、してほしいことなど、伝えたいことがあれば書いて下さい。)

- 作業中、困っている時など職員の方が助けてくれるので働きやすいです。
コロナのため行事が少なくなっていますが、コロナが落ち着いたらまたみんなで遊びにいきたいです。
- モニタリングにも記入しましたが、体調不良続く中で、10月からグループホームに入所し、4ヶ月あまりが経過しました。今までの環境、又生活リズムとは違ってまだまだ慣れたとは言い難く色々な面でより問題を抱えています。ここ最近(週3~4回)自傷 がひどく(顔)少しでも本人も落ち着き、楽になればと、1月末にクリニックへ受診し服用中です。様子をノートに記入して頂き職員の皆様にお手数おかけします。
- 僕は寝れんとき、悩み事があるので困ります。どないか知ってください。
- 相談があったら職員に話をする。ほかに話があったらその時話をするつもり。
- ずっとここで働きたいです。
- 10月から共同生活援助事業所(ワンロック)に入所し4か月余りが経ちました。今までの環境、また生活リズムとは違って、今までにない色々な問題を抱え、まだまだ安定した生活とは言えず、今は親子共々奮闘中です。安定するまでは長い日数を要すると思っています。
仕事に行くと職員の皆様が心のよりどころだと思っています。不安定な時も多々あると思うので様子をみながらご支援いただけたらありがたいです。
よろしく願います

回収率 全27件中 23件 (85.0%)

ご協力ありがとうございました。