

特定非営利活動法人 藍住町手をつなぐ育成会  
**就労継続支援B型 評価票（令和4年度）**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
利用者の尊重	①	職員の言葉遣いや対応はていねい（乱暴な言葉を使ったり、命令したり呼び捨てにしない）ですか	14	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 言葉がきつい</li> <li>• きつい言い方の人もいれば、優しく言ってくれる方もいます。</li> </ul>
	②	あなたが困ったとき、職員は相談のしてくれますか	19	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 聞いてくれない人もいれば、聞いてくれる人もいます。</li> </ul>
	③	あなたが他の人に知られたくないことや誰にも言いたくないことなどを、職員は守ってくれますか	17	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 守ってくれる人もいれば、守ってくれない人もいます。</li> </ul>
サービスの提供について	④	現在の作業工賃の金額に、満足できていますか	9	6	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• もう少し欲しいです。</li> </ul>
	⑤	工賃等の支払いの仕組みは、わかっていますか （作業1時間につき〇〇円、など）	10	4	8	
	⑥	作業の量や種類は、十分だと思いますか	17	5	0	
	⑦	作業に使う、設備や道具はそろっていますか	18	3	1	
	⑧	事業所や作業場所・送迎の車は、清潔に保たれていますか	15	3	4	
	⑨	作業で仕方がわからないことがあるとき職員は、わかりやすく教えてくれますか	20	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 少し緊張する</li> </ul>
	⑩	仕事に「やりがい」を感じていますか	13	5	4	
	⑪	あなたの目標や計画について、職員から説明を受けた内容は、わかりやすかったですか	19	2	1	
	⑫	将来は、就労継続支援A型の事業を利用して働きたいですか	3	5	14	
	⑬	将来は、一般企業（福祉事業所ではない会社などでの仕事）で働きたいですか	3	3	16	
非常時等の対応	⑭	オレンジノートの利用は、あなたが働く上で、能力や知識の向上に役立っていると思いますか	20	1	1	
	⑮	荒天など（雨や雪）により、作業や送迎の時間の変更があったときは、きちんと連絡をくれますか	20	1	1	
要望等への対応	⑯	あなたが嫌なことやしてほしいことなどがあったとき、職員に言いやすいですか	20	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 言いづらい人と言いやすい人がいます。</li> <li>• その日によって言いにくいときがある。</li> </ul>
	⑰	あなたが嫌なことやしてほしいことなどを言った後に、職員は対応してくれますか	19	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 利用者から話を聞いたときは職員に伝えている。</li> </ul>

評価票に回答された人はどなたかお聞かせください。

- 1 利用者本人が回答 . . . . . 13名
- 2 利用者本人が、ご家族や支援者と相談しながら回答 . . . 8名
- 3 ご家族が本人の気持ちを推察して回答 . . . . . 1名
- 4 その他 ( )

下の枠内は、自由記載欄となっております。

日頃、オレンジノートを利用するなかで、してほしいことや思っていることなどを自由に書いて下さい。  
書いていただいた内容は、事業所経営に活用する他の目的で使用することはありません。

- 困ったことがあっても、色々相談にのってくれて助かっています。これからも、もっと仕事をがんばっていきたいです。
- ある人にイライラします。どう思いますか？
- オレンジノートの仕事をもっとしたいと思います。
- ピーラー作業のバケツが足りないので増やしてほしいです。サツマイモの時のバケツが足りなくて困っています。どうでしょうか？
- パツである職員さんがスマホをいじっている人がいます。（利用者が工作中に）その職員さんはネットでインスタグラムを見ていました。
- 利用者の工賃、職員さんの給料を上げてほしいです。
- ネギ作業とピーラー作業の時、くだらないことで喧嘩になることが多い。それが嫌。それと利用者のかたで苦手なひとがいます。
- にんじんの畑作業が始まったら休みはほしい。
- 可能であれば自分の趣味の話聞いてもらいたい。話相手になってもらいたいです。
- 母です。いつも親切、丁寧な対応をしてくださりありがとうございます。本人はオレンジノートで働かせて頂くことに満足しており、強く希望し続けています。「オレンジノートを卒業しなければならないの？」とビクビクしては不安定になることがあります。安心して働けるよう、家庭では声かけをしておりますのでご協力よろしく申し上げます。職員の皆様にはたいへん良くして頂いており、本人がとても好感を持っております。いつもありがとうございます。

回収率 全 25 件中 22 件 ( 88 % )

ご協力ありがとうございました。