

特定非営利活動法人 藍住町手をつなぐ育成会  
**就労継続支援B型 評価票（令和5年度）**

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
利用者の尊重	①	職員の言葉遣いや対応はいい（乱暴な言葉を使ったり、命令したり呼び捨てにしない）ですか	12	5	5	
	②	あなたが困ったとき、職員は相談のしてくれますか	20		3	
	③	あなたが他の人に知られたくないことや誰にも言いたくないことなどを、職員は守ってくれますか	20	2	1	
サービスの提供について	④	現在の作業工賃の金額に、満足できていますか	9	4	9	・もう少しほしいです ・少ないのでもっとほしい
	⑤	工賃等の支払いの仕組みは、わかっていますか （作業1時間につき〇〇円、など）	14	2	7	・仕組みはわからない
	⑥	作業の量や種類は、十分だと思いますか	14	6	3	
	⑦	作業に使う、設備や道具はそろっていますか	17	4	2	
	⑧	事業所や作業場所・送迎の車は、清潔に保たれていますか	12	3	6	・車内が臭くて汚れている
	⑨	作業で仕方がわからないことがあるとき職員は、わかりやすく教えてくださいませんか	20	1	1	
	⑩	仕事に「やりがい」を感じていますか	16	4	2	
	⑪	あなたの目標や計画について、職員から説明を受けた内容は、わかりやすかったですか	19	3	1	
	⑫	将来は、就労継続支援A型の事業を利用して働きたいですか	4	3	15	・オレンジノートが続けたい
	⑬	将来は、一般企業（福祉事業所ではない会社などでの仕事）で働きたいですか	4	6	13	
非常時等の対応	⑭	オレンジノートの利用は、あなたが働く上で、能力や知識の向上に役立っていると思いますか	13	8	2	
	⑮	荒天など（雨や雪）により、作業や送迎の時間の変更があったときは、きちんと連絡をくれますか	17	1	3	
要望等への対応	⑯	あなたがケガをしたときや体調が悪いとき、職員は、それに気づいて声をかけてくれますか	17	3	1	
	⑰	あなたが嫌なことやしてほしいことなどがあつたとき、職員に言いやすいですか	18	2	3	・悩み事があつたら職員と話したり、話を聞いてくれる
	⑱	あなたが嫌なことやしてほしいことなどを言った後に、職員は対応してくれますか	19	1	3	・悩み事を職員に相談した時に、解決できませんと言われ傷つきました

評価票に回答された人はどなたかお聞かせください。

- 1 利用者本人が回答 . . . . . 15名
- 2 利用者本人が、ご家族や支援者と相談しながら回答 . . . 8名
- 3 ご家族が本人の気持ちを推察して回答 . . . . . 0名
- 4 その他 ( ) . . . . . 0名

自由記載欄とその回答について

利用者・ご家族より	オレンジノートから
<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループホームに入った場合の生活費、年金や工賃といったお金に関する事について知りたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和6年4月より、利用者向けの作業に関する講習会や、生活に必要な情報交換会を実施し、グループホームの利用を開始した場合を含めて、障がい基礎年金や工賃、生活に必要なお金のことを知る機会づくりに努めてまいります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・パソコンカフェにいろいろほしいです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各作業場所において、必要な設備・備品の整備に努めてまいります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事をしているのに携帯を触る人がいます（やめてほしいです） 仕事が終わってから見てもいいと思います（どうですか）</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・原則としてケイタイ電話を必要とする作業は当事業所にはありませんので、利用者が作業に集中できるような作業の環境づくりに努めてまいります。この上で、利用者の特性や能力は多様なものとなっておりますので、利用者に対する個別対応としてケイタイ電話を使用する場面もありますが、この場合においても、他の利用者に迷惑がかからないよう対応してまいります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もアンケートは書式でお願いします</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近では、利便性や配送コストの削減など、インターネットやITを活用した「電子化」が進んでいます。利用者向けアンケートは、これからも電子回答を主として、利用者にご意見を伺う機会としていく予定ですが、同時に、利用者が意見を述べやすいよう、ペーパーベースのものも並行して実施していくとともに、利用者がITを活用できる支援も実施してまいります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の仕事の幅を広げるためにも、いろいろな作業をできる範囲で仕事をしてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の知識と意向の幅を広げるため、当事業所では、その機会づくりに努めてまいります。今後は、利用者個別の意見をお伺いしながら、事業所内作業に加え、企業で実習形式による職業体験をご提案する予定です。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・作業中の休憩を挟みながら、様子を見ながらの支援をお願いします</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のなかには、作業を途中で中断することができなかったり、自らの体力を超えて作業を継続されるなど、ご自身で調整ができない場合があります。この場合においては、適宜必要な休憩を促しつつ、ご本人にあった就労環境を整備してまいります。</li> </ul>
<p>多数のご意見をいただきありがとうございます。ご意見内容としましては、①職員の対応と言葉づかい、②工賃算定の仕組みと額、③設備の管理方法、④その他生活費を含むお金に関する情報提供支援などに大きな課題がある結果となりました。</p> <p>令和6年度におきましては、これら4点を重点的に改善して、就労支援が向上するよう努めてまいります。</p> <p>又、例年は少ない傾向にありました「一般就労支援の希望」も、一部あがってきておりますので、この点に関しましても利用者が取り組みやすい方法をもってご提案してまいります。</p>	

ご協力ありがとうございました。