

放課後等デイサービス評価票（平成30年度）

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無記入 | ご意見 |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動スペースが十分に確保されているか | 17 | 3 | | | |
| | ② | 職員の子どもへの支援方法や接し方等は適切であるか | 17 | 2 | | 1 | |
| | ③ | 事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 19 | 1 | | | ・事務所に行く事がないのでわかりません。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと家族のニーズや課題を事業所が十分に理解した上で個別支援計画が作成されているか | 20 | | | | |
| | ⑤ | 子どもの障がい特性、諸課題、長期休暇などに応じて、柔軟な支援や活動内容の変更がなされているか | 20 | | | | |
| | ⑥ | 学校・児童館との交流や地域との交流が図れる機会や行事等が設けられているか | 12 | 8 | | | ・三者面談ができると良い。 |
| 家族への 説明等 | ⑦ | 支援の内容等について、ていねいな説明がなされているか | 20 | | | | |
| | ⑧ | 日ごろから、家族に子どもの状況を伝え合い、共通理解ができているか | 20 | | | | |
| | ⑨ | 家族に対して定期的な面談が実施されているか | 20 | | | | |
| | ⑩ | それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催がなされているか | 19 | 1 | | | |
| | ⑪ | 子どもや家族からの苦情について、対応する体制があるとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | | | | |
| | ⑫ | 子どもと家族の相互コミュニケーションを図れる機会の配慮がなされているか | 20 | | | | |
| | ⑬ | 子どもや家族に対し、定期的に活動概要や行事予定表の配布、必要な情報が発信されているか | 19 | 1 | | | |
| | ⑭ | 事業所体制として、子どもや家族の個人情報保護に、十分な注意があるか | 20 | | | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 台風接近等により、学校休校や下校時間の変更があった場合、対処方法は適切であり、家族に周知・説明されているか | 20 | | | | |
| | ⑯ | 事故やケガ、健康状態に急変があるときは、家族、医療機関等へ連絡するなどの措置が適切になされているか | 19 | 1 | | | |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは、「オレンジノート」の利用を楽しみにしているか | 19 | 1 | | | ・とても楽しみにしています。 |
| | ⑱ | 子どもは、「オレンジノート」の支援や行事の内容に満足しているか | 19 | 1 | | | ・とても満足しています。 ・行事に参加したいができないことが多いので、なるべく参加したい。 |

自由記載欄

- 家庭ではできない体験を考えて企画してくれ、親子の時間ができたり、他の家族の方と話ができたり、子どもだけの活動で子どもの自信がついたりして感謝しています。
これからも企画を続けてほしいです。今年もお泊りの企画をお願いします。
毎年楽しみにしていて、親は少し淋しいですが、子供と少し離れた時間も良い経験になります。
ホームページを見ているとスタッフの研修等をみます。私たち親にもそういう機会があれば嬉しいです。なかなか親としても学ぶ機会も少なく、どういう風に考えていったらいいのか考える機会があれば嬉しいです。
スタッフの皆様がひとりひとりの子供や子供の家族に対する思いに感謝します。
ありがとうございます。
- 参加したい行事があっても利用外なので参加できない。
- 家では経験させることが難しいことを沢山経験させてくれて、とても満足しています。
毎回利用することを本人は楽しみにしています。ありがとうございます。
不満なんて全くありません。今後もよろしくお願いします。
- 中学生になってくると、『モラル』が必要になってきます。
土曜日の午後などに1時間程度、中高生を対象に言葉のかけ方や態度、男性と女性を意識した接し方などを本人たちに話し合わせ、どうすれば良いか考えさせるディスカッションなどはどうでしょうか。
もちろん、親も出席してもかまわないと思っております。
ただ、親が多すぎても子どもがなかなか意見が言えないと思うので、そこは対応すべきかと思えます。
1ヵ月に1回でも2回でもかまわないと思えます。
色々なテーマをかけた、話し合うことや意見を出すことの楽しさや大切さを学んでほしいと思えます。
- 日頃より大変お世話になっています。
いつもていねいに対応していただき、スケジュールは親より正確に把握していただいて、大変助かります。
急な利用、送迎も間違いなく対応してもらい、絶大な信頼と安心のある他にない事業所と思えます。
さらに欲を言えば、訓練をプラスしていただけたらうれしいです。（体幹を鍛えるなど）
学校の後、時間が少ないと思いますが、ご検討いただけると幸いです。
- 日頃は大変お世話になっています。
急な変更にも対応して下さり、感謝します。
要望としては、料理と運動を活動の中に増やして下されば、ありがたいです。
- 夏祭りや遠足等で家族でオレンジノートの子もたちと交流することで、兄や姉などが発達障がいというものを理解し、学校で支援クラスの友達との関わり方を考え直したようで、通っている本人と共に家族が成長していることに深く感謝しています。
- いろんな行事を計画していただき、楽しく参加させていただいております。
学校の休みの時等、こちらの都合で早い時間から預かっていただいたり、対応に感謝しております。
これからもよろしく願いいたします。