

## 放課後等デイサービス評価票（令和1年度）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	16	4			
	②	職員の子どもへの支援方法や接し方等は適切であるか	19	1			
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20				
適切な 支援の 提供	④	子どもと家族のニーズや課題を事業所が十分に理解した上で個別支援計画が作成されているか	19	1			
	⑤	子どもの障がい特性、諸課題、長期休暇などに応じて、柔軟な支援や活動内容の変更がなされているか	18	2			
	⑥	学校・児童館との交流や地域との交流が図れる機会や行事等が設けられているか	16	4			
家族への 説明等	⑦	支援の内容等について、ていねいな説明がなされているか	20				・大満足しています。
	⑧	日ごろから、家族に子どもの状況を伝え合い、共通理解ができているか	20				・できておりいつも安心しています。
	⑨	家族に対して定期的な面談が実施されているか	20				
	⑩	それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催がなされているか	20				・内容がよくとても満足しています。 ・兄弟等の関係で、参加できない場合があるので機会を増やしてほしい。
	⑪	子どもや家族からの苦情について、対応する体制があるとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1			
	⑫	子どもと家族の相互コミュニケーションを図れる機会の配慮がなされているか	20				
	⑬	子どもや家族に対し、定期的に活動概要や行事予定表の配布、必要な情報が発信されているか	20				・毎月の行事を楽しみにしています。
	⑭	事業所体制として、子どもや家族の個人情報保護に、十分な注意があるか	20				
非常時 等の 対応	⑮	台風接近等により、学校休校や下校時間の変更があった場合、対処方法は適切であり、家族に周知・説明されているか	20				
	⑯	事故やケガ、健康状態に急変があるときは、家族、医療機関等へ連絡するなどの措置が適切になされているか	20				
満足 度	⑰	子どもは、「オレンジノート」の利用を楽しみにしているか	19			1	・一部の職員の接し方が冷たいようで困っているようです。 ・とても楽しみにしています。
	⑱	子どもは、「オレンジノート」の支援や行事の内容に満足しているか	18	1		1	・一部の職員に自分が思っていないことを言われ困っているようです。 ・大満足しています。

## 自由記載欄

いつもいろいろな事に柔軟に対応して頂きありがとうございます。親子参加の行事はいつも楽しみで…。

2年に1度くらいは泊りの行事をして欲しいです。

先生達も親身になって子供達の事を考えてくれる姿は本当に頭が上がりません。本当にありがとうございます。

オレンジノートに通えることが本当にうれしいです。これからもよろしくお願いします。

他人への抱きつきを止めさせたいと思っています。

以前から何度か抱きつかせないよう配慮をお願いしていますが、ぎゅっと抱きしめてくれる支援員さんがおられるようです。

まだ小さいですが、他人（知らない人や関わりのない人）ですと、すでに嫌がる方もいます。（実際嫌がられ、注意を受けました）成長と共に恥ずかしさをと善悪の判断を理解し、しなくなるなら心配はいりませんが、我が家の場合、それを理解するのはなかなか難しいのが現状です。抱きついてくる子を拒絶するのは心が痛む事だと思いますが、親の心情をご理解いただき、ご協力いただければと思います。

日頃は大変お世話になっています。行事や遠足などのイベントは本当に計画・企画から当日まで大変だと思います。

今年はパラリンピック観戦もあり、お世話になります。

無事に令和2年も事故なく終わりますように親としてできること一生懸命取り組んでいきます。

利用に際し、日々楽しく活動させていただきありがとうございます。

オレンジさんは、子供のリラックス・リフレッシュできるなくてはならない大切な場所だと考えています。

地域、利用者家族が触れ合える（交流できる）活動についてもありがたく、うれしく思います。

毎月の活動における職員様のご指導に感謝しています。本当にありがとうございます。

利用の日が少なくなってしまうけど、長期休みなどにいろんな行事があるので、本人は楽しんでいると思います。これからもよろしくお願いします。

子供はいつも利用を楽しみにしています。のびのびと過ごさせてもらっているようで感謝しています。

いろんな経験を通じて勉強になっていると思います。

要望としては、日々の活動の中で計算や漢字の学習も取り入れてもらえたらうれしいです。

日常生活で困らないよう、一人でも生きていける力を身につけてほしいと思っています。