

放課後等デイサービス評価票（令和3年度）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	22	2		
	②	職員の子どもへの支援方法や接し方等は適切であるか	21	2	1	● やさしく接していただいています。
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと家族のニーズや課題を事業所が十分に理解した上で個別支援計画が作成されているか	22	2		
	⑤	子どもの障がい特性、諸課題、長期休暇などに応じて、柔軟な支援や活動内容の変更がなされているか	23	1		
	⑥	学校・児童館との交流や地域との交流が図れる機会や行事等が設けられているか	15	9		● コロナの影響で仕方がない。
家族への 説明等	⑦	支援の内容等について、ていねいな説明がなされているか	22	2		
	⑧	日ごろから、家族に子どもの状況を伝え合い、共通理解ができていますか	23	1		
	⑨	家族に対して定期的な面談が実施されているか	20	4		
	⑩	それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催がなされているか	13	10	1	● コロナの影響で行事に参加したことがないのでわからない。 ● コロナの影響で仕方がないが早く再開してほしい。
	⑪	子どもや家族からの苦情について、対応する体制があるとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2		● 苦情を言ったことがない。
	⑫	子どもと家族の相互コミュニケーションを図れる機会の配慮がなされているか	19	5		
	⑬	子どもや家族に対し、定期的に活動概要や行事予定表の配布、必要な情報が発信されているか	23	1		
	⑭	事業所体制として、子どもや家族の個人情報保護に、十分な注意があるか	24			
非常時 等の 対応	⑮	台風接近等により、学校休校や下校時間の変更があった場合、対処方法は適切であり、家族に周知・説明されているか	24			
	⑯	事故やケガ、健康状態に急変があるときは、家族、医療機関等へ連絡するなどの措置が適切になされているか	23	1		● 事故等がないため不明。
満足 度	⑰	子どもは、「オレンジノート」の利用を楽しみにしているか	22	2		
	⑱	子どもは、「オレンジノート」の支援や行事の内容に満足しているか	24			● 宿泊や買い物学習など社会的な行事が多いのがありがたい。 ● 行事がコロナで中止になり残念です。

枠内は、自由記載欄となっております。

日ごろ、ご利用いただくなかで、ご要望や感じられていることなど、ご自由にご記載下さい。
ご記載は、枠内にご記入いただいても、パソコン等で別に作成していただいてもかまいません。
なお、ご記載いただいた内容は、事業所経営に活用する以外の目的に使用することはありません。

自由記載欄

- いつも子供が楽しみにしています。コロナもある中で、いろいろなイベントを考えてくださりありがとうございます。
- 直前の予定変更についても対応してくれています。
- 子供のその時の状態に合った指導に感謝しています。
- コロナ対応の中、活動選定などで利用する側は毎日楽しく活動しています。
- 学校との連携は重要だと思うので三者面談が出来れば良いと思います。コロナのため難しいとは思いますが、卒業までに実現出来ればと思います。
- モニタリングなどの家族への説明はどこの事業所よりもていねいに対応していただいています。
- 常に「できない」「対応できない」と言わずに、どうにかして困ったことに対応してくれており、本当に頼りになるありがたい存在です。
- 子供もオレンジノートを利用する日を楽しみにしています。
- いろいろな事に迅速に対応していただきとても感謝しています。子供の将来に何が必要かをいつも一緒に考えてくれるのでとても信頼しています。
- 毎週利用日を楽しみにしています。また長期休暇中の行事も毎回楽しく参加させてもらっています。
- 宿泊や買い物など日常生活で重要な事を学べるのでとても助かっています。
- 利用した日に連絡帳以外にも口頭でその日の様子を聞く事ができてありがたいです。
- コロナ禍において昼食やおやつ等の際に適切な距離をとったり、パーテーションを設置するなど、どのような感染対策が行われているのか気になります。

【お願い】

「ご意見」、「自由記載欄」にご記入いただいた内容について、個人情報に当たる（当たる可能性のある）事項を除いて、当事業所ホームページに掲載させていただくことにご同意いただけますか。（次の口に、マークを入れて下さい。）

同意します。 同意しません。

ご協力ありがとうございました。