

放課後等デイサービス評価票（令和4年度）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	23	1		
	②	職員の子どもへの支援方法や接し方等は適切であるか	21	3		
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23			・わかりません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと家族のニーズや課題を事業所が十分に理解した上で個別支援計画が作成されているか	23	1		
	⑤	子どもの障がい特性、諸課題、長期休暇などに応じて、柔軟な支援や活動内容の変更がなされているか	23	1		
	⑥	学校・児童館との交流や地域との交流が図れる機会や行事等が設けられているか	9	14	1	・把握できていません。申し訳ありません。 ・コロナのため仕方ないと思う。
家族への 説明等	⑦	支援の内容等について、ていねいな説明がなされているか	23	1		
	⑧	日ごろから、家族に子どもの状況を伝え合い、共通理解ができているか	24			
	⑨	家族に対して定期的な面談が実施されているか	24			
	⑩	それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催がなされているか	11	12	1	・コロナもあったので仕方ないです。 ・コロナになったのでなかなか難しいけど、今後に期待する。 ・コロナなのでそもそも（親が）参加意思なし。
	⑪	子どもや家族からの苦情について、対応する体制があるとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24			
	⑫	子どもと家族の相互コミュニケーションを図れる機会の配慮がなされているか	22	2		
	⑬	子どもや家族に対し、定期的に活動概要や行事予定表の配布、必要な情報が発信されているか	24			
	⑭	事業所体制として、子どもや家族の個人情報保護に、十分な注意があるか	23	1		
非常時 等の 対応	⑮	台風接近等により、学校休校や下校時間の変更があった場合、対処方法は適切であり、家族に周知・説明されているか	24			
	⑯	事故やケガ、健康状態に急変があるときは、家族、医療機関等へ連絡するなどの措置が適切になされているか	24			
満足 度	⑰	子どもは、「オレンジノート」の利用を楽しみにしているか	20	4		・行事など最初は行く気になっているが、当日になり嫌と言出すことがある。 ・長期休みの行事は特に楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・行くのを嫌がりはしない。
	⑱	子どもは、「オレンジノート」の支援や行事の内容に満足しているか	22	2		・とても満足しています。

利用者・家族等からの自由記載欄

- いつも柔軟な対応をしてくれるので、とても感謝しています。子ども達の成長に合わせた支援や、家では知ることができない子どもの姿をていねいに教えてくれるので、子どもの成長を感じることができ
ます。
 - コロナが落ち着き行動制限ももっと自由になったら、またUSJとか一泊旅行へ行きたいです！
 - コロナが3年ぐらい続いて遠足や行事・イベントなど、毎年していたのが中止になったりして、楽し
みにしていた子どもにとって、楽しみがなくなってしまい残念でした。
 - 最近は遊ぶ友達があまりいないので、楽しく過ごせるようになったらいいかなと思っています。
 - 利用した日は、連絡帳はもちろん、口頭でも詳しく説明して下さるので、状況がわかりやすいです。
 - 長期休暇中は遠足や宿泊体験など、とても貴重な経験をさせてもらっています。
 - 部活等でなかなか利用する時間も少なくなってきました。オレンジに行った日は楽しそうです。
 - 以前にも話したように、障がいのある児童は増えているが、成長と共に必要な場所がない。
本人が本人らしく生きていくため、また生涯を終えるにあたって、とりまく家族のためにもグループ
ホームを作ってほしいです。
 - この数年、新型コロナの発生で自粛制限がある中、子ども優先での活動提供ありがとうございました。
子どもとも正面から向き合い、真剣な指導ありがとうございました。引き続き、楽しく、明るい、笑いの
絶えないオレンジノートでありますように。
 - コロナが落ち着いたら、先輩ママパパさんの話が聞ける機会があればうれしいです。就労前の実習や
就労についての体験話、こんなことをしたらよかったみたいなおアドバイスを聞きたいです。
 - 子育てについて、デイを卒業するまでに知っておきたいこと、卒業してからのことの研修等があれば
参加したいです。
 - オレンジノートを利用できるのも残りわずかになり、さみしくなります。長期休暇はできるだけ利用
させていただきたいです。よろしくお願いします。
 - 今後も交流等よろしくお願いします。
 - 放課後等デイサービスを探している方にオレンジノートを紹介したところ、土曜日・長期休みの送迎
時間が遅いという意見で来れないとのことでした。8：30～9：00には迎えに来て欲しいとのこと
なので、検討のほうよろしくお願いします。
- ※ これらのご意見はホームページ掲載可とご承諾のあった事項のみ記載しております。なお、個人情報
に当たる（当たる可能性のある）個人が特定される可能性のある事項はその一部を省略しています。

ご協力ありがとうございました。

アンケートへのご回答へのお礼、及び今後の方向性について

みなさま大変お忙しい中、当事業所アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。

ご意見をいただきました事項について、是正すべき点については速やかに是正し、改善を要する事項に
ついては、早急に協議・対応してまいります。

今後の方向性については、チェック項目にあげておりました「交流」について、回答を申し上げます。
当方では、これまで社会参加支援を特に重点的に取り組んでまいりました。ご家庭だけではなかなか難し
い「障がいのある子どもの社会参加の機会づくり」は、親の団体たる当方の発足の理念であり、願いで
もありません。しかしながら、新型コロナウイルス感染症の社会的影響に鑑み、人と人が接する機会
のほとんどが奪われる事態となりました。あれから3年あまりの時間が流れ、新型コロナへの考え方も徐々
に変化しております。よって、令和5年度からは、引き続き必要な感染症対策を講じつつも、失われて
いた地域交流の場を増やしていく予定です。障がいのある子どもとない子どもの交流、親とおしの交流、先輩
パパママから話を聞ける場や、就労など進路に関する情報のご提供など、多くの交流の機会をご用意
させていただき、みなさまのご利用をお待ちしております。

また、本アンケートのご意見にもありました「障がいのある人の住まいの場」について、ご報告させて
いただきます。先般、多数の利用者さまからご要望いただいております。障がい者グループホームに
ついては、去る令和5年3月21日に開催しました当法人総会・理事会において、このグループホームを
開設するための「グループホーム設立準備委員会」を発足させました。本委員会では、令和7年4月1日
までにグループホームを開設するべく、さまざまな事項の準備・検討を行ってまいります。つきましては
みなさまに対し、グループホーム利用のご希望やサービス内容に関するご要望などをお伺いしたいと考え
以後、アンケート調査にご協力いただきたいと存じますので、その際はご遠慮なくご意見ください。

みなさまからのお声を、地域障がい福祉の向上に役立ててまいりたいと考えておりますので、今後とも
どうぞよろしくお願いいたします。

オレンジノート 所長