

## 放課後等デイサービス評価票（令和5年度）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	21			
	②	職員の子どもへの支援方法や接し方等は適切であるか	17	4		
	③	事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21			
適切な 支援の 提供	④	子どもと家族のニーズや課題を事業所が十分に理解した上で個別支援計画が作成されているか	19	2		
	⑤	子どもの障がい特性、諸課題、長期休暇などに応じて、柔軟な支援や活動内容の変更がなされているか	18	3		
	⑥	学校・児童館との交流や地域との交流が図れる機会や行事等が設けられているか	10	10	1	
家族への 説明等	⑦	支援の内容等について、ていねいな説明がなされているか	20	1		
	⑧	日ごろから、家族に子どもの状況を伝え合い、共通理解ができているか	19	2		
	⑨	家族に対して定期的な面談が実施されているか	20	1		
	⑩	それぞれの家族が交流できる機会や行事等の開催がなされているか	15	3	2	1 記入なし
	⑪	子どもや家族からの苦情について、対応する体制があるとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	3	1	1 わからない
	⑫	子どもと家族の相互コミュニケーションを図れる機会の配慮がなされているか	17	3		
	⑬	子どもや家族に対し、定期的に活動概要や行事予定表の配布、必要な情報が発信されているか	21			
	⑭	事業所体制として、子どもや家族の個人情報保護に、十分な注意があるか	20		1	
非常時 等の 対応	⑮	台風接近等により、学校休校や下校時間の変更があった場合、対処方法は適切であり、家族に周知・説明されているか	20			
	⑯	事故やケガ、健康状態に急変があるときは、家族、医療機関等へ連絡するなどの措置が適切になされているか	20			1 その機会がなかった
満足 度	⑰	子どもは、「オレンジノート」の利用を楽しみにしているか	18	3		
	⑱	子どもは、「オレンジノート」の支援や行事の内容に満足しているか	18	3		

## 利用者・家族等からの自由記載欄

- 子どもが利用を楽しみにしている様子を見ていると、オレンジノートで過ごす時間が有意義であることが感じることが出来ます。感謝しかありません。  
(ありがとうございます。これからも子どもたちが楽しめるような支援をご提供します。)
- クッキングの日や、施設外学習の時に食食が必要かどうか、問い合わせずに分かると有り難いです。  
(行事レクリエーションのパンフレット等に記載して、あらかじめご確認いただけるようにいたします。)
- 長期休暇中を中心に、イベントを色々と企画していただき、学校ではできない体験がたくさんできてありがたいです。  
(今後も、個別支援を中心に実施してまいります。)
- 要望にたいしてデイの活動の中でももう少し積極的に介入してほしい。  
(ご要望の内容を詳しく把握し、可能な限り支援のなかで取り入れていきたいと考えています。)
- 物価も上がって家族の負担が増えて遠足とか行きたくてもやめなくてはいけなくなったのは残念ですが仕方がないかと思えます。  
(申し訳ありません。ご負担いただく内容はご理解いただけるようなものとし、その説明に努めてまいります。)
- 現状を伝えてくれるのはありがたいです。ですが文章でもモニタリングでも伝え方に疑問を持ちました。子供が可愛くない事を言ったり嫌な態度をとっているのもわかりますが、うちの子は嫌われているんだろうなと感じてしまいました。モニタリングは途中から相談するのをやめようかと思ってしまいました。  
(気分を害する対応となってしまい、申し訳ありません。当方としましては、すべての利用児童に対し、今のこと、将来のこと、そして何がその子に必要なのかを、利用児童本人とその家族とともに考えていきたいと思っております。至らぬ点を反省し、ご希望に添えるよう取り組んでまいります。)
- ずっと聞きたかったのですが、予定表に全体の参加者数により調整させていただく場合があります。お早めにお申し込みください。と書いているのですが、申し込んでいない曜日でも申し込めるのですか？  
(固定曜日以外に、空き状況によってはお申込みいただける場合があります。お気軽にお問い合わせください。)
- いつも楽しく利用させてもらっています。子供の気持ちを尊重してくれていると思っています。これからもよろしくお願いします。  
(常に子どもを中心に、活動が子どものこれからの生活の財産となるよう、努めてまいります。)

ご協力ありがとうございました。

## アンケートへのご回答へのお礼、及び今後の方向性について

みなさま大変お忙しい中、当事業所アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。

ご意見をいただきました事項について、是正すべき点については速やかに是正して、改善を要する事項については、早急に協議・対応してまいります。

今後の方向性については、昨年同様、チェック項目にあげておりました「交流」について、進捗状況を申し上げます。

当方では、親の会を母体とし、その理念である「障がいのある子どもの社会参加の機会づくり」を念頭に、引き続き、交流の場を増やしていきたいと考えておりますが、まだまだその内容は十分なものではない評価となっております。深く反省し、令和6年度においては、在り方を含めて充実化を図る予定です。

さらに、令和6年4月に施行予定の改正児童福祉法では、「きょうだいを含む家族への相談援助等の充実」「預かりニーズへの対応」「インクルージョンの推進」などが重点事項として掲げられています。このことから、個別の支援に特化した利用児童への支援と並行し、「交流」の機会をもって家族支援に努めてまいります。

昨今は、物価高騰、インターネットを活用した電子化、多様な働き方など、社会生活において大きな変革期でもあります。

物価高騰に関しましては、これまでは当方負担としておりました様々な事項の一部を、令和5年4月より実費負担でお願いしております。これからもサービスを低下させることなく継続することを優先して決定したものですので、何卒ご理解ください。

インターネットを活用した電子化に関しましては、本アンケートも、今年度から電子化によるものといたしました。なかにはペーパーベースをご希望される方もあるため、当面の間は、電子版を主としつつペーパー版も併せて対応していき、徐々に電子版へと移行する予定です。又、利用児童等がこれからの電子化に対応して生活できるよう、インターネット等に関する支援も実施してまいります。

インクルージョンの推進に関しましては、アンケート問⑥において「障がいのある人とない人がともに学び、活動する機会」がまだまだ少ないとの課題があります。今後は、地域の多様な学校教育機関等にはたらきかけ、子どもどうしがふれあう機会と当方親の会の活動を知っていただく機会にしたいと存じます。

このたび自由記載欄にいただきましたご意見に関しましては、上のおり回答させていただきます。みなさまのお声を地域障がい福祉の向上に役立ててまいりたいと考えておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

オレンジノート 所長