

# 就労継続支援B型 評価票（令和6年度）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
利用者の尊重	①	職員の言葉遣いや対応はいい（乱暴な言葉を使ったり、命令したり呼び捨てにしない）ですか	14	2	4	
	②	あなたが困ったとき、職員は相談のしてくれますか	18	1	1	
	③	あなたが他の人に知られたくないことや誰にも言いたくないことなどを、職員は守ってくれますか	15	4	1	
サービスの提供について	④	現在の作業工賃の金額に、満足できていますか	12	2	6	・もっと上げてほしい
	⑤	工賃等の支払いの仕組みは、わかっていますか （作業1時間につき〇〇円、など）	10	3	7	
	⑥	作業の量や種類は、十分だと思えますか	14	3	3	
	⑦	作業に使う、設備や道具はそろっていますか	17	1	2	
	⑧	事業所や作業場所・送迎の車は、清潔に保たれていますか	13	4	3	・車の中が臭くて気分が悪くなる
	⑨	作業で仕方がわからないことがあるとき職員は、わかりやすく教えてくれますか	17	2	1	
	⑩	仕事に「やりがい」を感じていますか	16	2	2	
	⑪	あなたの目標や計画について、職員から説明を受けた内容は、わかりやすかったですか	16	2	2	
	⑫	将来は、就労継続支援A型の事業を利用して働きたいですか	5	1	14	
	⑬	将来は、一般企業（福祉事業所ではない会社などでの仕事）で働きたいですか	3	1	16	
非常時等の対応	⑭	オレンジノートの利用は、あなたが働く上で、能力や知識の向上に役立っていると思えますか	18		2	
	⑮	荒天など（雨や雪）により、作業や送迎の時間の変更があったときは、きちんと連絡をくれますか	18	2		
要望等への対応	⑯	あなたが嫌なことやしてほしいことなどがあつたとき、職員に言いやすいですか	14	3	3	
	⑰	あなたが嫌なことやしてほしいことなどを言った後に、職員は対応してくれますか	17	2	1	

評価票に回答された人はどなたかお聞かせください。

- 1 利用者本人が回答 . . . . . 12名
- 2 利用者本人が、ご家族や支援者と相談しながら回答 . . . 6名
- 3 ご家族が本人の気持ちを推察して回答 . . . . . 2名
- 4 その他 ( ) . . . . . 0名

自由記載欄とその回答について

利用者・ご家族より	オレンジノートから
<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎車の運転が怖い人がいる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安な気持ちにさせてしまい、申し訳ありません。 職員の安全運転教育のための職員研修の実施と、その指導を行ってまいります。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・パッソカフェでフードの作り方がわからない人がいるようなので、近くに作り方を置いてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・作業が実施しやすいよう、その手順が分かるような方法を検討してまいります。</li> </ul>

ご協力ありがとうございました。