

# 就労継続支援B型 評価票（令和7年度）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
利用者の尊重	①	職員の言葉遣いや対応はていねい（乱暴な言葉を使ったり、命令したり呼び捨てにしない）ですか				
	②	あなたが困ったとき、職員は相談のしてくれますか				
	③	あなたが他の人に知られたくないことや誰にも言いたくないことなどを、職員は守ってくれますか				
サービスの提供について	④	現在の作業工賃の金額に、満足できていますか				<ul style="list-style-type: none"> <li>• まだまだ欲しい</li> <li>• 上げてほしい</li> </ul>
	⑤	工賃等の支払いの仕組みは、わかっていますか （作業1時間につき〇〇円、など）				
	⑥	作業の量や種類は、十分だと思いますか				
	⑦	作業に使う、設備や道具はそろっていますか				
	⑧	事業所や作業場所・送迎の車は、清潔に保たれていますか				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 車内が臭くて汚い、気分が悪くなる</li> <li>• 畑の後は汚い</li> </ul>
	⑨	作業で仕方がわからないことがあるとき職員は、わかりやすく教えてくれますか				
	⑩	仕事に「やりがい」を感じていますか				
	⑪	あなたの目標や計画について、職員から説明を受けた内容は、わかりやすかったですか				
	⑫	将来は、就労継続支援A型の事業を利用して働きたいですか				
	⑬	将来は、一般企業（福祉事業所ではない会社などでの仕事）で働きたいですか				
	⑭	オレンジノートの利用は、あなたが働く上で、能力や知識の向上に役立っていると思いますか				
非常時等の対応	⑮	荒天など（雨や雪）により、作業や送迎の時間の変更があったときは、きちんと連絡をくれますか				<ul style="list-style-type: none"> <li>• 支援員さんの連絡が遅い時がある</li> </ul>
	⑯	あなたがケガをしたときや体調が悪いとき、職員は、それに気づいて声をかけてくれますか				
要望等への対応	⑰	あなたが嫌なことやしてほしいことなどがあったとき、職員に言いやすいですか				
	⑱	あなたが嫌なことやしてほしいことなどを言った後に、職員は対応してくれますか				

評価票に回答された人はどなたかお聞かせください。

- |   |                         |                    |     |
|---|-------------------------|--------------------|-----|
| 1 | 利用者本人が回答                | ・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 12名 |
| 2 | 利用者本人が、ご家族や支援者と相談しながら回答 | ・・・                | 4名  |
| 3 | ご家族が本人の気持ちを推察して回答       | ・・・・・・・・・・         | 2名  |
| 4 | その他（                    | ）・・・・・・・・          | 0名  |

自由記載欄とその回答について

利用者・ご家族より	オレンジノートから
特に現状に問題はないが、グループホームをつくってほしい。	今後の新事業のための参考にさせていただきます。
工賃をもっと上げてほしい。	物価高騰による影響が大きいと感じております。作業収入の増加に向けて取り組んでまいります。
相談に乗ってくれる人と乗ってくれない人がいる。 話や相談を言いやすい人と言にくい人がいる。	これからも利用者さんが相談しやすい体制づくりに取り組んでまいります。
他の人に知られたくないことや誰にも言いたくないことなどを守ってくれる人と守ってくれない人がいる。	利用者さんの秘密は厳守するよう徹底します。
送迎車が畑があったら汚い（臭い）ときもある。	車輛を清潔に保つよう、方法について検討します。
支援員さんの連絡が遅い時がある。	日常と異なる体制（作業種目や開始時間など）があったときは、速やかにご連絡いたします。また、送迎時には天候などで道路状況が変わる場合があるので、その都度、ご連絡します。
パッソカフェでピザの焼き具合をよく聞かれるのでピザの焼けた写真を貼ってほしい。	利用者さんが作業しやすいよう、手順書など分かりやすい方法でご提示します。

ご協力ありがとうございました。