

就労継続支援B型 評価票 (令和1年度)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
利用者の尊重	①	職員の言葉遣いや対応はていねい（乱暴な言葉を使ったり、命令したり呼び捨てにしない）ですか	17	1	7	<ul style="list-style-type: none"> 職員によってバラつきがある。 利用者の家族がいるときの対応は、ていねいである。
	②	あなたが困ったとき、職員は相談ののてくれますか	18	7	0	<ul style="list-style-type: none"> 職員によってバラつきがある。 忙しい印象があり、会っても言いづらい。
	③	あなたが他の人に知られたくないことや誰にも言いたくないことなどを、職員は守ってくれますか	18	7	0	<ul style="list-style-type: none"> 聞いてほしくないことを職員が聞いてくる。 仕事や病気のことを聞いてくれる。
サービスの提供について	④	現在の作業工賃の金額に、満足できていますか	13	8	3	<ul style="list-style-type: none"> お金の価値が分からない。 作業ごとに金額を設定してほしい。
	⑤	工賃等の支払いの仕組みは、わかっていますか (作業1時間につき〇〇円、など)	15	4	5	<ul style="list-style-type: none"> お金の価値が分からない。 工賃や一時金の支給はうれしい。
	⑥	作業の量や種類は、十分だと思いますか	22	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 廃止された作業もあったが、新たな作業が増えてよかった。 作業が自分に合っているのか分からない。
	⑦	作業に使う、設備や道具はそろっていますか	18	5	2	<ul style="list-style-type: none"> 掃除用具が不足している。
	⑧	事業所や作業場所・送迎の車は、清潔に保たれていますか	17	6	2	<ul style="list-style-type: none"> 農作業が繁忙の時期は汚れている。 走行時は、車間距離を十分に保ってほしい。
	⑨	作業で仕方がわからないことがあるとき職員は、わかりやすく教えてくれますか	21	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 職員によってバラつきがある。 職員が分かっているときがある。
	⑩	仕事に「やりがい」を感じていますか	19	5	1	
	⑪	あなたの目標や計画について、職員から説明を受けた内容は、わかりやすかったですか	18	5	2	<ul style="list-style-type: none"> 大きな声ではっきり言ってほしい。
	⑫	将来は、就労継続支援A型の事業を利用して働きたいですか	5	11	9	<ul style="list-style-type: none"> オレンジノートで働きたい。 A型の事業内容が分からない。 別のB型事業所を利用して、経験を豊富にしたい。
	⑬	将来は、一般企業（福祉事業所ではない会社などでの仕事）で働きたいですか	6	9	9	<ul style="list-style-type: none"> オレンジノートで働きたい。 一般企業で働くことは難しい。
非常時等の対応	⑭	オレンジノートの利用は、あなたが働く上で、能力や知識の向上に役立っていると思いますか	18	6	1	
	⑮	荒天など（雨や雪）により、作業や送迎の時間の変更があったときは、きちんと連絡をくれますか	24	0	0	
要望等への対応	⑯	あなたがケガをしたときや体調が悪いとき、職員は、それに気づいて声をかけてくれますか	20	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 体調管理の不十分さを叱責された。 家族が気付くことが多い。
	⑰	あなたが嫌なことやしてほしいことなどがあつたとき、職員に言いやすいですか	14	9	2	<ul style="list-style-type: none"> 職員によってバラつきがある。 自分が迷惑をかけている気がする。
	⑱	あなたが嫌なことやしてほしいことなどを言った後に、職員は対応してくれますか	18	5	2	<ul style="list-style-type: none"> 職員によってバラつきがある。

評価票に回答された人はどなたかお聞かせください。

- | | | |
|---|-------------------------|-----|
| 1 | 利用者本人が回答 | 11人 |
| 2 | 利用者本人が、ご家族や支援者と相談しながら回答 | 5人 |
| 3 | ご家族が本人の気持ちを推察して回答 | 3人 |
| 4 | その他（家族 ・ 未記入） | 6人 |

下の枠内は、自由記載欄となっております。
日頃、オレンジノートを利用するなかで、してほしいことや思っていることなどを自由に書いて下さい。
書いていただいた内容は、事業所経営に活用する他の目的で使用することはありません。

自由記載欄

（オレンジノートや職員に、してほしいことなど、伝えたいことがあれば書いて下さい。）

- 話をしても無視されるため困っている。
- 作業（パソカフェ）の従事日数を増やしてほしい。
- 難しい作業でも、職員の支援とともに利用者間で教えあいながら作業がしたい。
- 作業（農作業）に従事する職員を増員してほしい。
- 季節に応じた作業服を支給してほしい。
- 障がい特性を良く理解しており、適切な対応をしている。
- 職員の発言に対してイライラした。
- 職員が指示をしてくれないので、やむを得ず、利用者のみで行った。
- 職員の、言葉による表現方法が分かりづらく、困っている。
- 職員の顔や名前を覚えるためのお知らせ文書がほしい。
- 周囲の空気を読むことが難しい。
- 作業の手順や内容を職員から問われると困る。
- 上から目線の職員がいて困る。
- 話しやすく相談しやすい職員ほど忙しくて会えないため、会っても相談しにくくなった。
- アンケート評価票にフリガナをつけるなど、分かりやすくしてほしい。
- 前回のアンケート評価票は、良いことばかりが記載されていたかように作成されている。ありのままを記載してそれに回答し、行動をしてほしい。
- 作業中、疲れた様子の際は適切な休憩ができる環境があり、就労支援の気配りが伺える。

※ 当事業所ホームページに掲載することにご同意いただいた「ご意見」「自由記載欄」について、個人情報に当たる（当たる可能性のある）事項を除くとともに、同趣旨のものや個別対応が適切であると判断させていただいたものも、併せて除いて記載していますことをご理解下さい。

ご協力ありがとうございました。